



▲ Edgard Eeckman en Riet Ornelis. © Didier Verbaere

“Patiënten en zorgverstrekkers moeten ‘Samen aan het Stuur’ in een behandeling”: hiervoor pleit het charter Patiënt Empowerment

Didier Verbaere

29 oktober 2024, 16:47

🕒 **Laatste update** 29 oktober 2024, 17:04



De Vzw Patiënt Empowerment, een groepering van patiënten en zorgverleners, pleit voor een andere en betere aanpak in de zorgverlening. Met hun charter ‘Same aan het stuur’ willen ze een betere samenwerking in de zorg. “Een systeem waarin eenieder telt en eenieder een stem heeft”, zegt doctor Edgard Eeckman uit Merelbeke, voorzitter van de Vzw.



"Ons charter versterkt de wet op de Patiëntenrechten, die in februari van dit jaar werd vernieuwd. Deze vormen een cruciaal onderdeel van goede zorg. Maar het is niet omdat iets in een wet staat, dat iedereen het kent of automatisch toepast", zegt Edgard Eeckman. Hij doceerde over het onderwerp in de media- en communicatie-studies, publiceerde er boeken over en is gastprofessor aan onder meer de VUB, de UAntwerpen en de Erasmushogeschool Brussel. En hij is medeoprichter en voorzitter van de vzw. "Onze ambitie? Een sfeer stimuleren van samenwerking en wederzijds respect om tot zorg te komen waarbij iedereen gehoord wordt en iedereen meetelt. Elke zorgvrager en zorgverstreker met haar of zijn unieke stem."

Hij is niet tegen het huidige zorgsysteem in België maar alles kan beter. "Vandaag ben je als zorgvrager, als patiënt, geen passieve ontvanger van zorg en vele patiënten willen een actievere rol spelen in het uitstippelen van hun zorgtraject. Maar zoiets lukt enkel als je samenwerkt en actief naar elkaar luistert", aldus Eeckman. "We vragen het juiste evenwicht in die samenwerking want zorgvragers en zorgverstrekkers hebben elkaar nodig om het juiste zorgpad uit te stippelen, de beste gezondheidssuitkomsten na te streven en de levensdoelen van de zorgvragers te realiseren. En ook zorgorganisaties spelen een rol: zij waken mee over de menselijkheid van de zorg binnen hun organisatie. Daarenboven horen zij aan hun zorgverstrekkers een stem te geven."



Riet vertelt waarom ze charter ondertekende **Riet Ornelis (55), zelf in behandeling voor borstkanker, onderschrijft het charter en geeft concrete voorbeelden. Zij is klinische psychologe en stond plots aan de 'andere kant' van de zorg. "Vaak had ik het gevoel dat er te weinig naar me werd geluisterd. Een behandelende arts schreef een traject voor mijn behandeling voor en daar moet je maar akkoord mee gaan. Pas op, ik heb onnoemelijk veel respect voor die artsen. We hebben hen nodig en ze doen dit uit volle overtuiging. Maar als patiënt miste ik de nodige input en voorstellen. Er werd te weinig geluisterd op maat van wie je bent. Je wordt geleefd en in een bepaalde richting geduwd zonder alternatieven."**



“Wat als ik de voorstellen niet aanvaard? Wat als ik een tweede opinie wil? Vandaag is er te weinig ruimte voor spontane vragen en voorstellen. Het gaat om processen en procedures en elke patiënt wordt daarin gelijk behandeld. Als patiënt moet je zomaar aannemen dat de medische wereld de waarheid in pacht heeft. Heel veel mensen aanvaarden wat ‘meneer doctor’ zegt. Ik blijf erbij dat een dokter ook de patiënt nodig heeft bij een correcte behandeling”, vertelt Riet. “Maar vermoedelijk is er ook te weinig tijd, teveel tijdsdruk en te weinig personeel om dit op een andere manier in te vullen”, zegt Riet.

Samen aan het stuur



▲ Campagnebeeld Samen aan het stuur © RV

Met de campagne Samen aan het Stuur wil de Vzw aandacht vestigen op drie grote peilers. “Het campagnebeeld spreekt voor zich. De patiënt wijst de richting aan en de zorgverstrekker heeft de kaart in handen. Het is



dus geen campagne tegen maar samen met de zorgverstrekkers. Ze zitten samen aan het stuur dus. We vragen om hulp met respect voor eigenheid en levensdoelen van de patiënt. Wil die bepaalde behandelingen wel? Patiënten moeten ook de keuze krijgen en kunnen meedenken met de zorgverstrekkers. We vragen informatie op maat en een gedeelde verantwoordelijkheid", somt Eeckman op.

De campagne loopt tot midden december en krijgt de steun van verschillende patiëntenverenigingen en -organisaties in België. "Vandaag hebben al zo'n 600 mensen en organisaties het charter ondertekend. Zij geven onze stem en eis mee kracht en met deze eisen willen we naar de overheid stappen", besluit Egdgard. Meer info en het charter vind je op www.patientempowerment.be.