



WAT IS PATIENT EMPOWERMENT?

Patient empowerment staat voor het proces waarbij een zorgvrager zelfcontrole of een gevoel van zelfcontrole krijgt over het management van zijn conditie in het dagelijks leven. Het gaat erom dat de zorgvrager (patiënt, cliënt, resident, ...) actief betrokken is bij diens gezondheidszorg en zelf beslissingen kan nemen op basis van informatie en kennis. Het doel is om het gevoel van ongewenste afhankelijkheid te neutraliseren dat ontstaat door zorg nodig te hebben. De zorgvrager zit dan aan het stuur van zijn eigen zorg. De relatie zorgvrager-zorgverstreker is gelijkwaardig en iedereen gaat respectvol met elkaar om. De verantwoordelijkheid wordt samen gedragen en de zorgvrager neemt een actieve rol op in zijn zorg.

BEN IK EEN GEËMPOWERDE ZORGVRAGER?

Geëmpowerd zijn als zorgvrager houdt in dat je betrokken bent bij de zorg die je krijgt, mee beslist over je behandeling, de voor en tegen afweegt, en medeverantwoordelijkheid draagt. Het is belangrijk om te weten dat geëmpowerd zijn als zorgvrager een leerproces is en dat het vraagt om bepaalde vaardigheden, zoals participatieve competentie.

Als je wilt weten of je een geëmpowerde patiënt bent, kun je jezelf de volgende vragen stellen:

- Ben ik goed geïnformeerd over mijn diagnose en behandeling?
- Neem ik actief deel aan gesprekken met mijn zorgverleners en durf ik vragen te stellen?
- Weeg ik de voor en tegen af en neem ik medeverantwoordelijkheid voor mijn gezondheid?
- Voel ik me betrokken bij mijn zorgproces en neem ik beslissingen die aansluiten bij mijn wensen en behoeften?

Als je merkt dat je graag meer betrokken wilt zijn bij je zorg en meer controle wilt hebben over je gezondheid, dan kan het zijn dat je op weg bent om een geëmpowerde zorgvrager te zijn of het al bent. Onthoud dat geëmpowerd zijn als patiënt een persoonlijk proces is en dat het niveau van empowerment dat je wenst dynamisch kan veranderen afhankelijk van de situatie.

BEN IK EEN EMPOWERENDE ZORGVERSTREKKER?

Als zorgverstreker is het belangrijk om te streven naar het empoweren van je zorgvragers, zodat zij meer controle hebben over en verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun eigen gezondheid en zorg. Hier zijn enkele empowerende elementen waaraan je kan toetsen of je als zorgverstreker je zorgvragers empowert:

1. **Luisteren:** Luister actief naar de behoeften, wensen en zorgen van je zorgvragers. Laat hen hun verhaal vertellen en neem hun input serieus.
2. **Informatie delen:** Deel relevante en begrijpelijke informatie met je zorgvragers over hun gezondheidstoestand, behandelingsopties en mogelijke gevolgen. Moedig vragen aan en zorg voor transparantie.
3. **Samen beslissen:** Betrek je zorgvragers bij besluitvormingsprocessen over hun zorg. Bespreek samen de verschillende opties, voor- en nadelen, en respecteer hun autonomie in het nemen van beslissingen.



4. **Ondersteuning bieden:** Bied ondersteuning en begeleiding aan je zorgvragers bij het omgaan met hun gezondheidsproblemen. Moedig zelfmanagement aan en help hen bij het ontwikkelen van vaardigheden om hun gezondheid te beheren.
5. **Bewustwording creëren:** Creëer bewustwording bij je collega's en medewerkers over het belang van patient empowerment. Zorg voor een omgeving waarin patient empowerment wordt gestimuleerd en gewaardeerd.

Door deze principes toe te passen in je dagelijkse praktijk, kun je bijdragen aan het empoweren van je zorgvragers en hun zelfredzaamheid vergroten. Het is belangrijk om regelmatig te evalueren en feedback te vragen van je zorgvragers om te zien of je effectief bijdraagt aan hun empowerment. Als je al deze elementen toepast, ben je ongetwijfeld een zorgverstreker die z'n zorgvragers empowert.

Edgard Eeckman studeerde communicatiewetenschappen aan de Vrije Universiteit Brussel en is doctor in de media- en communicatiestudies. Hij was o.m. 16 jaar communicatiemanager van het UZ Brussel. Hij is gastprofessor over patient empowerment aan meerdere onderwijsinstellingen en publiceerde boeken over communicatie, communicatie in en door zorgorganisaties en patient empowerment. Edgard is medeoprichter en voorzitter van de VZW Patient Empowerment: www.patientempowerment.be

SAMEN AAN HET STUUR. ONDERTEKEN HET CHARTER VOOR PATIENT EMPOWERMENT.

In het kader van de campagne 'Samen aan het stuur' van de vzw Patient Empowerment lanceert de vzw een patient empowerment-Charter. Het doel ervan is om samenwerking tussen zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties te bevorderen, met respect voor de eigenheid en levensdoelen van zorgvragers, gedeelde verantwoordelijkheid in het zorgproces en het verstrekken van informatie op maat. Het Charter stimuleert samenwerking en wil mensen verbinden. Zorgvragers en zorgverstrekkers zijn gelijkwaardig. Het Charter en de Wet op Patiëntenrechten horen bij elkaar. De wet op de patiëntenrechten is er voor als het mis gaat. Het Charter helpt voorkomen dát het misgaat. Het is daarom een extra hulp naast de wet. Het is belangrijk voor iedereen om het Charter te ondertekenen. Door het te onderschrijven, laat je zien dat je wil bijdragen tot een zorg die voor iedereen goed werkt. Het Charter ondertekenen? Ga meteen naar www.patientempowerment.be.

Het Charter voor patiënt empowerment is belangrijk voor iedereen in de zorg. Het staat voor respect, samenwerking en goede informatie. Lees verder om te ontdekken waarom jij het Charter zou moeten ondertekenen.

WAT IS HET CHARTER VOOR PATIËNT EMPOWERMENT?

Het Charter voor patiënt empowerment is een overeenkomst. Het doel is een zorgproces te creëren dat voor iedereen goed werkt. Dit betekent dat iedereen die met zorg te maken heeft of krijgt respectvol met elkaar omgaat en samen verantwoordelijkheid neemt.

WAAROM IS HET CHARTER BELANGRIJK?

Respect voor elkaar

Het Charter benadrukt respect voor de eigenheid en levensdoelen van elke zorgvrager. Dit betekent dat zorgvragers, als vanzelfsprekend, worden gezien als unieke personen met hun eigen wensen en doelen. Door het Charter te ondertekenen, laat je zien hoeveel belang je hecht aan de wederzijdse respectvolle relatie tussen zorgvragers en zorgverstrekkers.

Samen verantwoordelijkheid nemen

Het Charter moedigt aan om samen verantwoordelijkheid te nemen in het zorgproces. Dit betekent dat zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties samenwerken. Samen maken ze afspraken over de te volgen weg in functie van goede zorg.

Informatie op Maat

Het Charter vraagt om informatie op maat te verstrekken. Dit betekent dat zorgvragers de informatie krijgen die ze nodig hebben en wensen, op een manier die ze begrijpen. Goede informatie helpt zorgvragers betere keuzes te maken over hun zorg.

WIE ZOU HET CHARTER MOETEN ONDERTEKENEN?

Zorgvragers

Het is belangrijk voor wie nu zorg geeft, nodig heeft en voor wie in de toekomst met zorg te maken krijgt. Door het Charter te ondertekenen, laat je zien dat je willen meewerken aan een zorgproces dat voor iedereen goed is. Je toont ook dat je respect en goede informatie belangrijk.

Zorgverstrekkers

Zorgverstrekkers zijn mensen die zorg geven, zoals artsen, verpleegkundigen en psychologen. Door het Charter te ondertekenen, geef je aan dat je wil samenwerken met zorgvragers en zorgorganisaties. Je laat ook zien dat je respect en goede informatie belangrijk vindt.

Zorgorganisaties

Zorgorganisaties zijn instellingen die zorg aanbieden, zoals huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, centra voor geestelijke gezondheid, revalidatiecentra, thuiszorg en woonzorgcentra. Door het Charter te ondertekenen, laten zij zien dat ze willen meewerken aan een zorgproces dat voor iedereen goed is. Ook zij tonen door het ondertekenen aan dat ze respect en goede informatie belangrijk vinden.

HOE KAN JE HET CHARTER ONDERTEKENEN?

Het ondertekenen van het Charter is eenvoudig. Je kunt het online doen via de website van vzw Patient Empowerment. Door te ondertekenen, engageer je je om de principes van het Charter toe te passen. Dit betekent dat je belooft om respectvol samen te werken en goede informatie te geven en te ontvangen.

WAT GEBEURT ER NA HET ONDERTEKENEN?

Door het ondertekenen van het Charter, laat je de stem van de vzw Patient Empowerment luider klinken. Dat geeft ons meer kracht om de principes van empowerment te bepleiten tegenover alle betrokkenen. Door het Charter te ondertekenen, geef je aan dat je bereid bent om deze principes in je dagelijkse praktijk toe te passen. Het ondertekenen is dus geen vrijblijvende handeling, maar een duidelijke toezegging en engagement om bij te dragen aan een betere gezondheidszorg.



De vzw richt zich ook tot overheden en politici. Zij worden verzocht om de principes van het Charter in hun beleidsplannen op te nemen en toe te passen. Door het Charter te ondertekenen, engageren ze zich daartoe.

Het ondertekenen van het Charter helpt om een sterkere zorggemeenschap te creëren. Het is belangrijk voor iedereen in de zorg. Het bepleit respect, samenwerking en goede informatie.

Teken het Charter en maak een verschil in de zorg!

Ga meteen naar www.patientempowerment.be