

# HET 'PATIENT EMPOWERMENT-CHARTER'

Zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties werken samen aan een gedeeld en vrij bespreekbaar zorgproces. Zorgvragers zitten mee aan het stuur van hun eigen gezondheid en zorg. Het proces daarheen heet 'Patient empowerment'.

## De drie pijlers

1

### HULP MET RESPECT VOOR EIGENHEID EN LEVENSDOELEN

- Elke zorgvrager is uniek en vraagt om een eigen benadering.
- Zorgverstrekkers en zorgorganisaties ondersteunen de zelfstandigheid van de zorgvragers waar ze kunnen. Zorgvragers worden optimaal geholpen door de zorgverstrekker en de zorgorganisatie om keuzes te maken als ze hierbij moeilijkheden ervaren.
- Zorgvragers hebben het recht om zich, als ze dat wensen, in het zorgproces ook te laten bijstaan door naasten, mantelzorgers, een vertrouwenspersoon en een vertegenwoordiger. In de langdurige zorg is het zelfs essentieel en worden alle betrokkenen ondersteund.

2

### SAMEN VERANTWOORDELIJK

- Zorgvragers kunnen meebeslissen en actief deelnemen aan het zorgproces. Zorgverstrekkers stimuleren hen daartoe. Want samen nemen ze betere beslissingen over het gepaste zorgtraject.
- Het is belangrijk dat zorgvragers en zorgverstrekkers elkaar respecteren en vertrouwen. Samen zorgen ze ervoor dat het zo goed mogelijk gaat met de gezondheid en het welzijn van de zorgvragers. Samen doen zij het nodige om het zorgproces optimaal te laten verlopen.

3

### INFORMATIE OP MAAT

- Zorgvragers hebben het recht om te begrijpen wat waarom met hen gebeurt. Als ze vragen hebben, geven de zorgverstrekkers hen een antwoord dat ze begrijpen. Ook de omgeving van de zorgvrager heeft recht op informatie.
- Zorgvragers kunnen, als ze dit wensen, aangeven wat ze denken over de voorgestelde zorg. Samen met de zorgverstrekker kiezen ze voor de optie die het best past bij wat ze belangrijk vinden in hun leven.



**Patient  
Empowerment**  
EN JE VOELT JE BETER

**Samen naar de best  
mogelijke zorg.  
Samen aan het stuur!**