



# TEKEN HET 'PATIENT EMPOWERMENT CHARTER'

---

Samen naar de best mogelijke zorg.  
Samen aan het stuur!



**Patient  
Empowerment**  
EN JE VOELT JE BETER



# WAAROM HET 'PATIENT EMPOWERMENT-CHARTER' ONDERTEKENEN?

**Het Charter is een intentieverklaring.** Het is er voor iedereen in de zorg: zorgvragers, hun omgeving, zorgverstrekkers, zorgorganisaties, beleidsmakers en overheden. Het is belangrijk voor wie nu zorg geeft, nodig heeft en voor wie in de toekomst met zorg te maken krijgt.


## Het Charter

- Stelt dat zorgvragers en zorgverstrekkers samenwerken rond goede zorg. Vertrouwen is daarbij essentieel. Samen is beter.
- Streeft naar een cultuur waarin zorgvragers worden gesensibiliseerd en uitgedaagd om te beslissen over hun zorg, in een klimaat van wederzijds respect.
- Geldt voor alle zorgdomeinen: ziekenhuizen, thuiszorg, revalidatiecentra, geestelijke gezondheidszorg, woonzorgcentra, mantelzorg, ... Iedereen wordt uitgenodigd om zich te engageren.

De vertrekbasis van het Charter is de vernieuwde wet op patiëntenrechten. Het is en blijft zeer belangrijk die te kennen. Een aantal elementen uit de wet zit direct vervat in het Charter en het Charter bouwt erop verder. **Het is een intentieverklaring die zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties wil aanzetten om in open samenwerking tot de best mogelijke zorg te komen:** samen aan het stuur werken aan een zorg waarin eenieder telt.

Het Charter kent aan de relatie tussen zorgvrager en zorgverstrekker alle belang toe. Het gaat over **vertrouwen en respect**. Dit is extra belangrijk voor wie kwetsbaar is. Daarom is een conflict voorkomen het best.

Het Charter **stimuleert samenwerking en wil mensen verbinden**. Zorgvragers en zorgverstrekkers zijn gelijkwaardig. Ze hebben allebei rechten en plichten.



*"Het Charter stimuleert samenwerking en wil mensen verbinden. Zorgvragers en zorgverstrekkers zijn gelijkwaardig. Ze hebben allebei rechten en plichten."*

# WAT WIL HET CHARTER?

---



## EEN LEVEND CHARTER

De vzw Patient Empowerment droomt van een Charter dat niet alleen op papier bestaat, maar wordt begrepen en daadwerkelijk in de praktijk gebracht.

Door het Charter te ondertekenen, geef je aan dat je bereid bent om deze principes in je dagelijkse praktijk toe te passen. **Het ondertekenen is dus geen vrijblijvende handeling**, maar een duidelijke toezegging en engagement om bij te dragen aan een betere zorg.

De vzw moedigt niet alleen zorgvragers, zorgprofessionals en zorgorganisaties aan om het Charter te omarmen, maar richt zich ook tot overheden en politici. Zij worden verzocht om de principes van het Charter in hun beleidsplannen op te nemen en toe te passen.



*“De vzw Patient Empowerment droomt van een Charter dat niet alleen op papier bestaat, maar wordt begrepen en daadwerkelijk in de praktijk gebracht.”*

# HET 'PATIENT EMPOWERMENT CHARTER'

---

Zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties werken samen aan een gedeeld en vrij bespreekbaar zorgproces. Zorgvragers zitten mee aan het stuur van hun eigen gezondheid en zorg. Het proces daarheen heet 'Patient Empowerment'.

## Ontdek de 3 pijlers van patient empowerment

1

### SAMEN VERANTWOORDELIJK

---

- Zorgvragers kunnen meebeslissen en actief deelnemen aan het zorgproces. Zorgverstrekkers stimuleren hen daartoe. Want samen nemen ze betere beslissingen over het gepaste zorgtraject.
- Het is belangrijk dat zorgvragers en zorgverstrekkers elkaar respecteren en vertrouwen. Samen zorgen ze ervoor dat het zo goed mogelijk gaat met de gezondheid en het welzijn van de zorgvragers. Samen doen zij het nodige om het zorgproces optimaal te laten verlopen.

2

### HULP MET RESPECT VOOR EIGENHEID EN LEVENSDOELEN

---

- Elke zorgvrager is uniek en vraagt om een eigen benadering.
- Zorgverstrekkers en zorgorganisaties ondersteunen de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid van de zorgvragers waar ze kunnen. Zorgvragers worden optimaal geholpen door de zorgverstrekker en de zorgorganisatie om keuzes te maken als ze hierbij moeilijkheden ervaren.
- Zorgvragers hebben het recht om zich, als ze dat wensen, in het zorgproces ook te laten bijstaan door naasten, mantelzorgers, een vertrouwenspersoon en een vertegenwoordiger. In de langdurige zorg is het zelfs essentieel en worden alle betrokkenen ondersteund.

3

### INFORMATIE OP MAAT

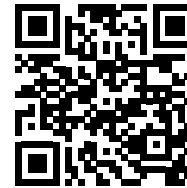
---

- Zorgvragers hebben het recht om te begrijpen wat waarom met hen gebeurt. Als ze vragen hebben, geven de zorgverstrekkers hen een antwoord dat ze begrijpen. Ook de omgeving van de zorgvrager heeft recht op informatie.
- Zorgvragers kunnen, als ze dit wensen, aangeven wat ze denken over de voorgestelde zorg. Samen met de zorgverstrekker kiezen ze voor de optie die het best past bij wat ze belangrijk vinden in hun leven.

# ONDERTEKEN DIT CHARTER!

**BEN JE HET MET DEZE PRINCIPES EENS?  
HEB JE DE INTENTIE OM DE PRINCIPES TOE TE PASSEN?  
ONDERTEKEN DAN DIT CHARTER.**

Ga meteen naar  
[www.patientempowerment.be](http://www.patientempowerment.be)



## Over de vzw Patient Empowerment

De VZW Patient Empowerment is opgericht in 2019 om de principes van patient empowerment bekend te maken en de toepassing ervan te stimuleren. De VZW deelt kennis op congressen, in cursussen, publicaties, nieuwsbrieven en samenwerkingen. Ze geeft trainingen en organiseert campagnes voor iedereen in de zorg. Ze publiceert boeken over over patient empowerment. De VZW geeft advies aan patiëntenverenigingen en zorgorganisaties en aan iedereen die daar behoefte aan heeft. Ze werkt samen met iedereen. De leden van de VZW zijn individuen, patiëntenverenigingen en zorgorganisaties. Je kan de acties van de VZW ook financieel steunen, giften van 40 euro en meer zijn fiscaal aftrekbaar.

## Doe een gift en ontvang een fiscaal attest!

Het Fonds Vrienden van Patient Empowerment wordt beheerd door de Koning Boudewijnstichting. Belgische giften vanaf €40 per jaar aan de Stichting geven aanleiding tot een belastingvermindering van 45% op het werkelijk gestorte bedrag (art. 145/33 WIB).

