



ONDERTEKEN DIT CHARTER!

Samen naar de best mogelijke zorg

Dit Charter richt zich tot zorgvragers en hun omgeving, zorgverstrekkers, zorgorganisaties, beleidsmakers en overheden. Het beschrijft hoe hun onderlinge relaties zouden moeten zijn. Gelijkwaardigheid kenmerkt hun relatie. Zorgvragers en zorgverstrekkers hebben beiden zowel rechten als plichten.

De essentie van dit Charter is dat zorgvragers, als ze dat wensen, mee aan het stuur van hun zorgtraject moeten kunnen zitten. Het is daarbij belangrijk dat zorgvragers en zorgverstrekkers elkaar respecteren en vertrouwen hebben in elkaar.

Dit Charter is essentieel voor wie hulpbehoevend is en zorg krijgt. Maar het is even belangrijk voor wie zich vandaag gezond voelt en ooit zorg nodig zal hebben. Dat laatste geldt voor ons allemaal.

Het Charter is even essentieel voor wie zorg geeft. Het Charter steunt op drie pijlers die een goede samenwerking bevorderen. Elke telt mee en iedereen heeft respect voor iedereen. Zo creëren zorgvragers en zorgverstrekkers samen een nog menswaardiger zorgsysteem. De beste behandeling bereik je immers samen.

Dit Charter belangt elke zorgsector (ziekenhuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, woonzorgcentra, revalidatiecentra, eerstelijnszorg, thuiszorg, ...), elke zorgvrager (patiënt, cliënt, bewoner in een woonzorgcentrum, ...) en zijn of haar omgeving (naasten, mantelzorgers, ...) en elke zorgverstrekker (arts, verpleegkundige, psycholoog, therapeut, ...) aan.

Het doel van de vzw Patiënt Empowerment is om alle betrokkenen te sensibiliseren, te stimuleren en op te leiden om de principes in dit Charter toe te passen.

- De vzw organiseert daartoe opleidingen, vormingen, trainingen, campagnes, ... voor zowel zorgvragers en hun omgeving, zorgverstrekkers als zorgorganisaties.
- De vzw sensibiliseert ook politici en overheidsorganisaties op alle niveaus om deze principes op te nemen in hun beleid. Ze moeten hun structuren en werking zo aanpassen dat ze het uitvoeren van de principes in dit Charter gemakkelijker maken en stimuleren.

Door dit Charter te ondertekenen, geef je aan dat je de intentie hebt om de principes ervan toe te passen. En je versterkt de slagkracht van de vzw Patient Empowerment als pleitbezorger van deze principes.

Lees onderstaande drie pijlers van het Charter. Vind ook jij ze belangrijk? Onderteken het als je het ermee eens bent.

De drie pijlers

Zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties werken samen aan een gedeeld en vrij bespreekbaar zorgproces. Zorgvragers zitten mee aan het stuur van hun eigen gezondheid en zorg. Het proces daarheen heet 'Patiënt empowerment'.

1. Hulp met respect voor eigenheid en levensdoelen

- Elke zorgvrager is uniek en vraagt om een eigen benadering.
- Zorgverstrekkers en zorgorganisaties ondersteunen de zelfstandigheid van de zorgvragers waar ze kunnen. Zorgvragers worden optimaal geholpen door de zorgverstrekker en de zorgorganisatie om keuzes te maken als ze hierbij moeilijkheden ervaren.
- Zorgvragers hebben het recht om zich, als ze dat wensen, in het zorgproces ook te laten bijstaan door naasten, mantelzorgers, een vertrouwenspersoon en een vertegenwoordiger. In de langdurige zorg is het zelfs essentieel en worden alle betrokkenen ondersteund.

2. Samen verantwoordelijk

- Zorgvragers kunnen meebeslissen en actief deelnemen aan het zorgproces. Zorgverstrekkers stimuleren hen daartoe. Want samen nemen ze betere beslissingen over het gepaste zorgtraject.
- Het is belangrijk dat zorgvragers en zorgverstrekkers elkaar respecteren en vertrouwen. Samen zorgen ze ervoor dat het zo goed mogelijk gaat met de gezondheid en het welzijn van de zorgvragers. Samen doen zij het nodige om het zorgproces optimaal te laten verlopen.

3. Informatie op maat

- Zorgvragers hebben het recht om te begrijpen wat waarom met hen gebeurt. Als ze vragen hebben, geven de zorgverstrekkers hen een antwoord dat ze begrijpen. Ook de omgeving van de zorgvrager heeft recht op informatie.
- Zorgvragers kunnen, als ze dit wensen, aangeven wat ze denken over de voorgestelde zorg. Samen met de zorgverstrekker kiezen ze voor de optie die het best past bij wat ze belangrijk vinden in hun leven.

Ben je het met deze principes eens? Heb je de intentie om de principes toe te passen? Onderteken dan dit Charter.

Deel het vervolgens binnen je sociaal netwerk om andere zorgvragers, zorgverstrekkers en zorgorganisaties op te roepen het ook te ondertekenen. En dus om ook de principes toe te passen.

Samen naar de best mogelijke zorg. Samen aan het stuur!