



Hebben we elke stap
samen gezet?

BING
RESEARCH

Patient
Empowerment

PE-monitor piloot 2021-2022

Resultaten | BING benchmark

Het pilootonderzoek PE-monitor is uitgevoerd in de volgende ziekenhuizen:



En de patiëntenverenigingen: vzw Allergienet, vzw VeBeS, CVS Contactgroep, vzw Persephone, vzw Hoofd-stuk, Vlaamse liga Fibromyalie, RA liga, Reumanet, vzw De Maretak, vzw Stichting tegen Kanker & vzw Sensoa.



ARNULF.BE



Hebben we elke stap samen gezet?

Wat is Patient Empowerment?

Patient empowerment: je zo onafhankelijk mogelijk voelen

Er kan veel veranderen in het leven van wie ernstig ziek wordt. Eén van de dingen is dat je dan afhankelijk wordt. Afhankelijk van de ziekte, van anderen, van artsen en andere zorgverleners. We leven in een wereld waar we graag gewoon ons goesting doen en dat kan ineens niet meer. Daardoor kunnen zorgvragers zich nog slechter voelen of ze worden er gefrustreerd door, of kwaad of passief. Aan die afhankelijkheid is vaak niet veel te doen. Wie bijvoorbeeld geneesmiddelen moet nemen die niet zomaar vrij te krijgen zijn bij de apotheker, kan dat nu eenmaal niet zonder het voorschrift van een arts.

De dokter is ook de enige die formeel kan zeggen welke ziekte de zorgvrager heeft. De dokter heeft daarin doorgaans veel ervaring én heeft er minstens 6 jaar voor gestudeerd.

Toch kan de zorgverstreker iets doen aan het gevoel van afhankelijkheid. De dokter bijvoorbeeld kan dat verminderen door de zorgvrager goed te informeren over diens ziekte. Die kan duidelijke uitleg krijgen over de behandeling, waarom bepaalde geneesmiddelen nodig zijn en waarom die op een bepaald moment en in een specifieke hoeveelheid ingenomen moeten worden. De dokter luistert dan ook goed naar wat de zorgvrager wil. Immers, die draagt de sporen van ziekte en behandeling en is dus degene die moet beslissen wat hij of zij bereid is te dragen. Eigenlijk laat de dokter de zorgvrager dan mee beslissen. Het voordeel is dat die zich helemaal betrokken voelt. Zorgvragers weten dan waarom wat gebeurt en ze zijn even overtuigd van het nut en de noodzaak als de dokter zelf.

Het proces daarheen heet **Patient Empowerment**.

Luisteren naar elkaar

Het beste resultaat voor iedereen wordt bereikt door wederzijds begrip en nauwe samenwerking. Dat is ook waar het bij Patient Empowerment om draait: het creëren van een gelijkwaardige relatie tussen wie zorg krijgt en wie zorg geeft en dit met respect voor elkaars perspectief. SAMEN is een sleutelwoord.

Alle informatie op www.patientempowerment.be.

Prof. Edgard Eeckman - Voorzitter Patient Empowerment VZW





Hebben we elke stap samen gezet?

RESPONS

n=1273



20 vragen

De deelnemende organisaties

AZ Alma

AZ Groeninge

AZ Jan Yperman

AZ Monica

AZ Oudenaarde

AZ OLV Waregem

PZ Ariadne

Revalidatieziekenhuis Inkendaal

Patiëntenverenigingen

BENCHMARK PE-MONITOR

In totaal hebben

1273

patiënten deelgenomen aan het pilootonderzoek.

RESPONS PER TYPE PATIËNT

* Chronisch = 558

Niet chronisch = 667

* Chronische patiënt = >3 maanden per jaar in behandeling of >3 keer per jaar afwezig wegens ziekte

De vier niveaus van patient empowerment

Het patient empowerment-proces verloopt in vier fases of heeft vier niveaus:

Informatie, kennis en ervaring delen

Intrinsieke motivatie creëren door argumenten uit te wisselen

Samen beslissen

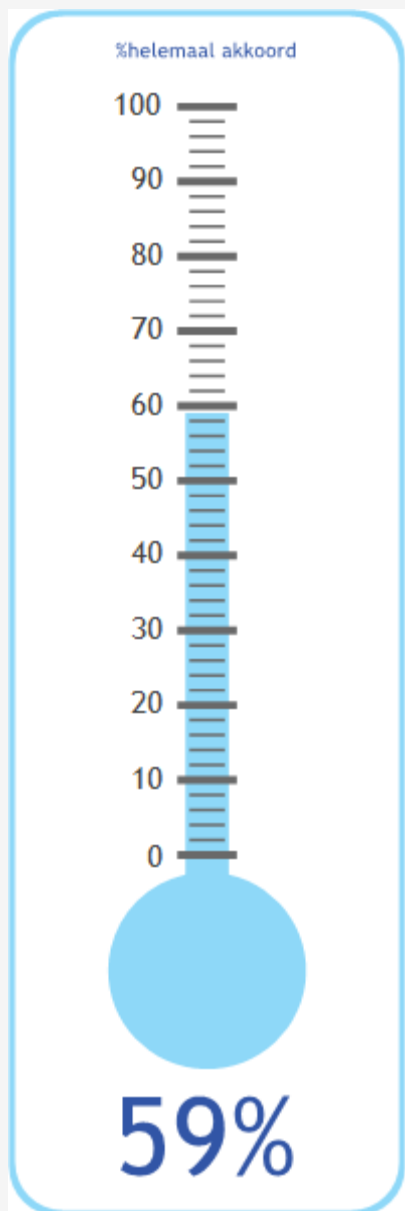
Versterken van de 'self-efficacy' van de zorgvrager





Hebben we elke stap samen gezet?

UW PE-SCORE



Gebaseerd op de vraag:
Arts houdt rekening met
persoonlijke voorkeuren/wensen

DE 4 "STADIA" VAN PATIENT EMPOWERMENT

1. UITWISSELING INFO PATIËNT-ARTS



BENCHMARK

57

35

7

2. WISSELWERKING ARTS-PATIËNT



52

39

8

3. SAMEN BESLISSEN



BENCHMARK

48

41

9

4. ZELFZORG EN ZELFREDZAAMHEID



45

43

10

Elke stap zet je samen



Van de andere
zorgmedewerkers hield
60%
rekening met persoonlijke
voorkeuren/wensen

24%
van de patiënten heeft het
gevoel alles te moeten
ondergaan



Hebben we elke stap samen gezet?

Detail laatste meting

2021 %helemaal akkoord	n =	Helemaal akkoord	Akkoord	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord
------------------------------	-----	---------------------	---------	-----------------	-----------------------------

UITWISSELING INFO PATIËNT-ARTS

Hoofdstuk gemiddelde	57%	4775	57	35	7
----------------------	-----	------	----	----	---

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Voldoende info arts over aandoening/gezondheidstoestand	60%	1221	60	33	6
Voldoende info arts over behandeling/medicatie	58%	1193	58	34	6
Voldoende info arts over bijwerkingen/gevolgen behandeling	49%	1150	49	36	11
Ik begreep wat de arts mij vertelde	59%	1211	59	37	

PE niveau 1: informatie uitwisselen tussen zorgvrager en zorgverstreker

“Veel zorgverstrekkers doen inspanningen om hun zorgvragers adequaat te informeren. Toch blijven er verbeterpunten in die eerste en basisfase naar patient empowerment toe. Wie laag (gezondheids)geletterd is, is daarenboven wellicht ondervertegenwoordigd in de steekproef.”

Prof. Edgard Eeckman - Voorzitter Patient Empowerment VZW



Hebben we elke stap samen gezet?

Detail laatste meting

2021 %helemaal akkoord	n =	Helemaal akkoord	Akkoord	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord
------------------------------	-----	---------------------	---------	-----------------	-----------------------------

WISSELWERKING ARTS-PATIËNT

Hoofdstuk gemiddelde	52%	3488	52	39	8
----------------------	-----	------	----	----	---

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Arts was een evenwaardige gesprekspartner	57%	1206	57	37	5
Arts vroeg naar mijn mening	46%	1134	46	41	12
Arts luisterde naar mijn mening	53%	1148	53	38	7

PE niveau 2: voor- en tegenargumenten uitwisselen tussen zorgvrager – zorgverstreker

Het resultaat kan een indicatie zijn dat de interpersoonlijke communicatie nog teveel eenrichtingsverkeer is. Als zorgverstreker is het belangrijk expliciet te vragen naar de nood, de behoeften en het levensdoel van de zorgvrager. Op dat ogenblik valt patient empowerment samen met doelgerichte zorg.

Prof. Edgard Eeckman - Voorzitter Patient Empowerment VZW



Hebben we elke stap samen gezet?

Detail laatste meting

2021 %helemaal akkoord	n =	Helemaal akkoord	Akkoord	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord
------------------------------	-----	---------------------	---------	-----------------	-----------------------------

SAMEN BESLISSEN

Hoofdstuk gemiddelde	48%	5992	48	41	9
----------------------	-----	------	----	----	---

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Arts paste behandeling aan bezwaren/angsten aan	51%	736	51	42	6
Mee kunnen beslissen over behandeling/ingreep	44%	1058	44	43	11
Duidelijke uitleg arts keuze voorgestelde behandeling /ingreep	54%	1156	54	38	6
Arts uitdrukkelijk gevraagd of ik wilde doorgaan met behandeling	47%	1033	47	39	11
Voldoende tijd om na te denken over voorgestelde behandeling	47%	1043	47	41	9
Kans om voorgestelde behandeling te bespreken met anderen	44%	966	44	42	11

PE niveau 3: samen beslissen

Als zorgvrager mee aan het stuur van je zorgproces zitten, betekent ook de kans en tijd krijgen om voor en tegen af te wegen en dan samen te beslissen. Het lijkt erop dat de beslissing nog te vaak eenzijdig door de zorgverstreker wordt genomen. Dat hoeft geen probleem te zijn als dat de keuze is van de zorgvrager. Het moet dan wel echt zijn vrije keuze zijn natuurlijk.

Prof. Edgard Eeckman - Voorzitter Patient Empowerment VZW



Hebben we elke stap samen gezet?

Detail laatste meting

2021 %helemaal akkoord	n =	Helemaal akkoord	Akkoord	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord
------------------------------	-----	---------------------	---------	-----------------	-----------------------------

ZELFZORG EN ZELFREDZAAMHEID

Hoofdstuk gemiddelde	45%	2999	45	43	10
----------------------	-----	------	----	----	----

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Arts gevraagd of ik behandeling haalbaar vond	43%	1028	43	42	12
Arts moedigde aan om actief mee te werken aan herstel	49%	1034	49	43	6
Arts stimuleerde om te leren gaan met gevolgen behandeling	43%	937	43	43	11

PE niveau 4: 'Self-efficacy' (zelfwerkzaamheid)

Als de zorgvrager een behandeling niet haalbaar vindt, is de kans op therapieontrouw groter, er is minder intrinsieke motivatie. Als zorgvrager kan je perfect op de hoogte zijn van het nut, de werking en de concrete stappen van een behandeling, maar je moet er ook zelf in geloven. Dat heet “self-efficacy” en is een essentieel aspect van de behandeling en van patient empowerment. Daarom is het belangrijk dat zorgverstrekkers peilen naar de hindernissen die zorgvragers zelf zien om hen daarna te helpen die te overbruggen.

Prof. Edgard Eeckman - Voorzitter Patient Empowerment VZW

”



Hebben we elke stap samen gezet?

BING
RESEARCH

Patient
Empowerment

Voor INFO rond de PATIENT EMPOWERMENT-monitor,
het onderzoek en de cijfers:

BING
RESEARCH

BING Research

Hanneke Vaes

015 24 28 88

Hanneke.vaes@bing-research.com



Voor ADVIES, BEGELEIDING, COACHING EN OPLEIDING
rond het thema Patient Empowerment:

Patient
Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Patient Empowerment VZW

Prof. Edgard Eeckman

info@patientempowerment.be



De patient empowerment-monitor geeft een cijfermatig en indicatief resultaat. De vzw Patient Empowerment is ter beschikking om te adviseren & coachen bij het kwalitatief onderzoek dat kan worden uitgevoerd om te peilen naar de oorzaken van een bepaald resultaat.



ARNULF.BG